

GROUPE ATLANTIS

IMPRESSION ÉCOLOGIQUE GRAND FORMAT

► ENTREPRISE : ► DATE :

► CONTACT : ► FONCTION :

Afin de vous satisfaire au mieux, merci de consacrer quelques minutes à cette enquête.

1 Que pensez-vous de l'accueil, de la prise en charge et du suivi de vos dossiers ?

Insatisfaisant	Moyen	Bien	Très Bien
----------------	-------	------	-----------

2 Que pensez-vous de nos produits ?

Insatisfaisant	Moyen	Bien	Très Bien
----------------	-------	------	-----------

3 Que pensez-vous de notre documentation ?

Insatisfaisant	Moyen	Bien	Très Bien
----------------	-------	------	-----------

4 Notre offre est-elle suffisamment innovante ?

Insatisfaisant	Moyen	Bien	Très Bien
----------------	-------	------	-----------

5 Nos offres sont-elles compétitives ?

Insatisfaisant	Moyen	Bien	Très Bien
----------------	-------	------	-----------

6 Le cas échéant, que pensez-vous de notre service de pose ?

Insatisfaisant	Moyen	Bien	Très Bien
----------------	-------	------	-----------

7 En cas de pose, que pensez-vous du nettoyage et de la propreté du chantier ?

Insatisfaisant	Moyen	Bien	Très Bien
----------------	-------	------	-----------

8 Que pensez-vous de nos prestations (fourniture, pose, nettoyage ...) ?

Insatisfaisant	Moyen	Bien	Très Bien
----------------	-------	------	-----------

9 Que pensez-vous de la disponibilité et de la réactivité de nos commerciaux ?

Insatisfaisant	Moyen	Bien	Très Bien
----------------	-------	------	-----------

10 Que pensez-vous de nos délais de réalisation et de livraison ?

Insatisfaisant	Moyen	Bien	Très Bien
----------------	-------	------	-----------

11 Que pensez-vous de la gestion de votre facturation ?

Insatisfaisant	Moyen	Bien	Très Bien
----------------	-------	------	-----------

12 Quelle est votre appréciation générale de nos services ?

Insatisfaisant	Moyen	Bien	Très Bien
----------------	-------	------	-----------

Avez-vous des commentaires ?

Merci de nous retourner ce document par :

Fax : 04 92 27 00 42

E mail : numerique@groupe-atlantis.com



IMPRIM' PUR®
NOTRE ENGAGEMENT POUR L'ENVIRONNEMENT

